



## WINDSOR MARAPENDI HOTEL

É um dos hotéis que fazem parte da Rede Windsor e está localizado na Barra da Tijuca. A unidade possui 487 apartamentos e suítes, com decoração moderna e aconchegante, além de uma cobertura com piscina, sauna e fitness center. O restaurante conta com serviço à la carte e um saboroso buffet de café da manhã.

## ACHADOS E PERDIDOS - disque 7.

Disponíveis e sob custódia da Governança por um período de 90 dias. A retirada de objetos será somente em horário comercial.

## AEROPORTOS

### Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro

#### Galeão Antônio Carlos Jobim

Tel.: 21 3004-6050 - atendimento diariamente - 7h às 21h

WhatsApp: 21 96761-5041 - segunda a sexta - 9h às 18h

### Aeroporto Santos Dumont

Tel.: 3814-7070

## AR CONDICIONADO

Ar condicionado central com controle individual. Certifique-se que as janelas estejam fechadas e travadas. Ao abrir as janelas, o ar condicionado é desligado automaticamente.

## ARRUMAÇÃO

O apartamento é limpo e arrumado uma vez por dia, durante a sua ausência, ou a qualquer hora e sempre que solicitado. Damos prioridade aos apartamentos que estiverem com aviso **"POR FAVOR ARRUMAR O QUARTO"** pendurado na maçaneta da porta pelo lado de fora. Caso não deseje a arrumação, coloque o aviso de **"POR FAVOR VOLTE MAIS TARDE"**. Este aviso será respeitado até às 14h. Após esse horário, o hotel se reserva o direito de contatar o hóspede no apartamento.



## BARES

**BAR DA PISCINA** - horário de funcionamento: 8h às 23h - cobertura 17º andar.

**BAR DO LOBBY** - horário de funcionamento: 8h às 23h.



## BUSINESS CENTER

Localizado no lobby do hotel. O espaço possui serviço de impressora e computadores com acesso à internet. Para mais informações e valores, favor entrar em contato com o nosso Departamento de Eventos pelo ramal 8489.

Horário de funcionamento:

- 9h às 22h - Segunda a sábado
- Domingo - Fechado

## CAIXA

O encerramento e pagamento de suas despesas serão efetuados na Recepção.

**Atendimento 24h.**

## CÂMBIO

Contatar a Recepção.



## CANAIS DE TELEVISÃO

O hotel oferece sistema de TV a cabo. A lista de canais encontra-se no menu da TV.



## CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO

Por favor mantenha-o sempre em seu poder. O cartão deverá ser apresentado nos restaurantes, bares, pontos de vendas, serviços e acessos às áreas do hotel.



#### CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos **American Express, Mastercard, Visa, Visa Electron e Maestro.**

O hotel não aceita cheques.

\*Nunca informe os dados do seu cartão de crédito por telefone.



#### CHAVES

O sistema de fechadura eletrônica é acionado com cartão magnético. Use o cartão para abrir a porta do apartamento e ligar a energia elétrica. A validade do cartão expira às 12h (meio-dia) do dia do "check-out". Recomendamos manter o cartão em seu poder durante a permanência fora do apartamento. Não deixe sua chave próxima a aparelhos eletrônicos, isso poderá desmagnetizá-la. Em caso de perda, favor informar imediatamente à Recepção.



#### COFRE DE SEGURANÇA

O cofre encontra-se no armário do apartamento e seu uso é gratuito. O hotel não se responsabiliza por valores e objetos similares deixados no apartamento ou em qualquer outro local do hotel. Joias, dinheiro, documentos e outros valores devem ser depositados no cofre do seu apartamento. Para utilizá-lo, vide instruções na porta do cofre.

**Importante:** Assegure-se de deixar a porta do cofre aberta ao sair para o check-out. Evite senhas comuns ou usadas em malas com segredos codificados.



#### COMENTÁRIOS DE HÓSPEDE

Esse é um importante instrumento para avaliar o seu grau de satisfação. Através dele, o gerente geral do hotel analisa a qualidade do atendimento e serviços prestados. Por favor, sinta-se à vontade para registrar a sua opinião sobre o nosso hotel. O Windsor Marapendi Hotel foi idealizado para você e sua opinião é fundamental. O formulário "Comentário de Hóspedes" está disponível na Recepção.



#### ENDEREÇOS & TELEFONES PARA CONTATO

**Windsor Marapendi Hotel Telefone:** (21) 2195-9900

**Endereço:** Endereço: Av. Lúcio Costa, 5400 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - CEP: 22.630-012

**E-mails:** reservas.marapendi@windsorhoteis.com.br

eventos.marapendi@windsorhoteis.com.br

**Site:** www.windsorhoteis.com

#### ESCRITÓRIO COMERCIAL - RIO DE JANEIRO

Telefone: (21) 2195-7800

Endereço: Av. Princesa Isabel, 263 - Copacabana - Rio de Janeiro - Cep 22011-011

E-mail: sales@windsorhoteis.com.br / mkt@windsorhoteis.com.br

#### ESCRITÓRIO COMERCIAL - SÃO PAULO

Telefones: (11) 3259-5323

Endereço: Av. Ipiranga, 344 - 7 ° andar - conjunto 72B - CEP: 01046-010 - Centro - SP

E-mail: vendas.sp@windsorhoteis.com.br

#### ENTRADA

Check-in é feito a partir das **15h**.



#### ESTACIONAMENTO

O hotel possui estacionamento. Favor consultar valores junto à Recepção ou pelo ramal 9.

Marapendi  
**Windsor**

## EVENTOS

O Windsor Marapendi Hotel oferece uma ampla estrutura para congressos, conferências, workshops, reuniões, coquetéis, banquetes e festas sociais.

Para mais informações, favor contatar o nosso Departamento de Eventos através do telefone (21) 2195-9900 ou email: eventos.marapendi@windsorhoteis.com.br

Horário de funcionamento:

9h às 18h - Segunda à sexta-feira

9h às 13h - Sábado

Domingo - Fechado

## FRIGOBAR

A reposição é efetuada diariamente no momento da arrumação.

Para qualquer pedido extra, pedimos que entre em contato com a Governança no ramal 7.

## GERÊNCIA

Caso necessite de alguma assistência ou havendo algum comentário a compartilhar, não hesite em contatar um de nossos Gerentes. Pode-se entrar em contato com a Recepção para comunicar-se com o Gerente desejado.

## GOVERNANÇA - disque 7.

Atendimento 24h para tornar sua estada mais confortável.

## GUARDA VOLUMES / BAGAGEM

Pedimos que entre em contato com a Recepção que prontamente colocará um mensageiro à sua disposição. O hotel possui local específico para este fim, de acordo com disponibilidade. Favor consultar a Recepção para prazos e procedimentos sobre o limite de número de volumes e peso. Guarde o seu protocolo de retirada com segurança.

Quando estiver em local social e público, tais como restaurante, bar, lobby, centro de convenções, entre outros, recomendamos, para sua própria segurança, deixar seus pertences (bagagens e outros volumes) em seu poder ou no maleiro do hotel.

## INTERNET

O hotel fornece sinal de internet wi-fi nos apartamentos e nas áreas comuns.

Para mais informações, favor contatar a Recepção no ramal 9.

## INCÊNDIO E SEGURANÇA

A nossa unidade adota precauções para garantir seu conforto e segurança. Entretanto, em uma eventual emergência devido a incêndio, recomendamos todos estarem cientes dos procedimentos básicos.

### 1 ATENÇÃO

A localização do seu apartamento está no mapa do andar, fixado atrás da porta do seu apartamento. Não utilize eletrodomésticos sobre a cama, em especial o ferro elétrico. Se for necessário, certifique-se da voltagem do seu aparelho antes de conectá-lo à rede local.

### 2 AO SINAL DE INCÊNDIO OU FUMAÇA NO SEU APARTAMENTO

- Mantenha-se calmo.
- Contate a telefonista (disque 9).
- Se a porta estiver quente e entrando fumaça, permaneça no apartamento.
- Lacre os vãos da porta com toalhas e lençóis molhados.
- Proteja sua cabeça com um cobertor molhado.
- Olhe pela janela, se a fumaça não estiver vindo de algum andar mais baixo, abra-a.
- Feche a janela se a fumaça começar a entrar, vindo de fora.
- Se a porta estiver fria (usar a parte externa da mão), saia do apartamento e feche a porta.
- Vá até a saída de emergência mais próxima e deixe o prédio.
- Não use os elevadores.
- O hotel se reserva o direito de solicitar a liberação do apartamento em caso de emergência.





## INFORMAÇÕES GERAIS

O Windsor Marapendi é um hotel não fumante, portanto, o não cumprimento dessa regra, implicará na cobrança de uma diária mais taxas para a higienização do apartamento.



## LAVANDERIA - Disque 7

Horários de funcionamento:

Segunda à sábado - 7h às 20h.

Domingos e feriados - 7h às 20h com acréscimo de 50% no valor do serviço (nesses dias não temos o serviço de lavagem a seco).

### ROUPAS PARA LAVAR E PASSAR:

Favor, entrar em contato com a Lavanderia das 7h às 18h.

Solicitações feitas até às 10h retornarão no mesmo dia após às 20h.

Solicitações feitas após às 10h serão entregues no dia seguinte.

### SERVIÇO EXPRESSO:

Para entregas no mesmo dia, haverá um acréscimo de 50% no valor do serviço.

O atendimento expresso não é válido para lavagem a seco.

Após as 18h não será aceito o serviço expresso.

Embalagens para roupas encontram-se dentro do armário do apartamento.

A roupa deverá ser enviada acompanhada do roll devidamente preenchido e assinado.

O hotel não pode se responsabilizar por roupas que desbotam, encolhem ou rasguem, botões ou ornamentos que não resistam à lavagem normal ou por qualquer objeto deixado nos bolsos.

Em caso de perda ou dano de responsabilidade do hotel, o limite para pagamento será de até 10 (dez) vezes o valor do serviço.

Obs: Para peças específicas, tais como, vestidos de festa, ternos sociais, vestidos de noiva, bordados, rendas e similares, favor solicitar com 48h de antecedência, para que possamos atender os pedidos com eficiência.



## LEGISLAÇÃO

### Bebida alcoólica, art.243, Lei 8069 de 13/07/1990

Vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar, ainda que gratuitamente, de qualquer forma, a criança ou a adolescente, bebida alcoólica ou, sem justa causa, outros produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica.

Pena - detenção de 2 (dois) a 4 (quatro) anos, e multa, se o fato não constitui crime mais grave.

### Prostituição infantil, art. 244 A, Lei 8069 de 13/07/1990

Submeter criança ou adolescente, como tais definidos no caput do art. 2º desta Lei, à prostituição ou à exploração sexual.

Pena – reclusão de quatro a dez anos e multa, além da perda de bens e valores utilizados na prática criminosa em favor do Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente da unidade da Federação (Estado ou Distrito Federal) em que foi cometido o crime, ressalvado o direito de terceiro de boa-fé.

Art. 2º Considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.



## MANUTENÇÃO

Para conserto ou ajuste de TV, ar condicionado, telefone, chuveiro e luzes, entre outros, favor contatar a Governança. Disque ramal 7 ou ramal 9.



## MENSAGENS / CORRESPONDÊNCIA

Entre em contato com a Recepção no ramal 9.



## MÉDICO

As emergências médicas deverão ser comunicadas imediatamente à Recepção ou telefonia. O atendimento será realizado pelo poder público, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), caso o hóspede opte por um médico particular ou credenciado, as despesas serão custeadas integralmente pelo paciente.



## PISCINA - 17º ANDAR

Uso exclusivo dos hóspedes.

Toalhas estarão à sua disposição no bar localizado próximo à piscina, mediante apresentação do cartão toalha. Devido à pouca profundidade, é proibido mergulhar.

Horário de funcionamento: 8h às 20h.

Marapendi  
**Windsor**



#### PRAIA - SERVIÇO DE PRAIA

O Windsor Marapendi Hotel não dispõe de serviço de praia, contando apenas com serviço de empréstimo de toalhas, mediante apresentação do cartão toalha.



#### RECEPÇÃO - Disque 9

Para sua maior comodidade, o atendimento é 24h por dia. Localizada na entrada do lobby do hotel, a Recepção está no nº 0 do elevador.

#### RESERVAS

Favor contatar a nossa **Central de Reservas ou Vendas** para cadastrar a sua empresa em nossa Rede de Hotéis, análise de tarifa comercial e informações sobre prazo de faturamento, pelo telefone **(21) 2195-7800** ou no email:

**centraldereservas@windsorhoteis.com.br**

#### RESTAURANTE

Localizado no térreo.

O café da manhã, em estilo buffet, é servido das 6h às 10h30. Se desejar, solicite no apartamento, com custo adicional, discando 3.

**Almoço – servido das 12h às 16h**

**Jantar - servido das 19h às 23h**



#### REGULAMENTO DO HOTEL

1. Para sua segurança, o hotel mantém rigorosas normas quanto à política de acessos de visitas aos apartamentos. Qualquer dúvida, por favor, contate a Recepção.
2. O hotel não se responsabiliza por furto, roubo, perda de dinheiro, joias ou valores similares que não tenham sido depositados nos cofres.
3. A legislação local proíbe pendurar roupas ou outros objetos nas janelas dos apartamentos.
4. Não é permitido circular em trajes de banho no restaurante e áreas comuns do hotel.
5. Aceitamos pequenos pets e os animais guia permitidos por lei. Favor consultar preço do pacote Pet Friendly.
6. Não são permitidas reuniões ou visitas particulares nos apartamentos do hotel.
7. Qualquer objeto esquecido e encontrado em nosso hotel, será guardado e ficará à disposição de nossos hóspedes durante 90 (noventa) dias. Após este período e não havendo contato por parte do hóspede, o hotel se reserva o direito de dar o destino que achar conveniente a ditos objetos.
8. É proibido qualquer tipo de barulho que perturbe a ordem e a vizinhança. Deve-se lembrar que após às 22 horas começa a Lei do Silêncio.
9. Qualquer dano causado pelo hóspede ao hotel deverá ser compensado antes do check out, junto com o pagamento da sua conta.
10. As diárias deverão ser garantidas ou pagas antecipadamente, ficando reservado o direito ao hotel de apresentá-las ao hóspede sempre que julgar conveniente.
11. O hotel poderá convidar os hóspedes a desocuparem o apartamento ou a se retirarem da unidade, quando infringirem qualquer norma deste Regulamento Interno, apresentarem comportamento inconveniente ou agressivo ou pelo não pagamento da conta quando apresentada.
12. É proibido cozinhar nos apartamentos e utilizar ferro para passar roupas sobre a cama.

#### SAÍDA

**“Check-out”** ocorre às 12h (meio dia). Havendo necessidade de prolongar seu horário de check-out, entre em contato com a Recepção para verificar a disponibilidade e valores, além de reprogramar a chave magnética que expira às 12h.

#### SAUNA

Localizada no 17º andar – cobertura

Horário de funcionamento: 8h às 20h.

Toalhas estarão à sua disposição no bar da piscina, mediante apresentação do cartão toalha.

Sauna mista (masculino e feminino) - Obrigatório uso de trajes apropriados. Idade mínima: 14 anos.

Marapendi  
**Windsor**

#### FITNESS CENTER

Localizado no 17º andar – cobertura  
Horário de funcionamento: 6h às 21h.  
Idade mínima: 18 anos.

Não recomendamos o uso dos aparelhos de musculação a pessoas que não tenham por hábito a prática desta modalidade de exercício, cabendo a responsabilidade ao usuário. Toalhas estarão à disposição no bar localizado no 17º andar, mediante apresentação do cartão toalha.

#### SERVIÇO DE QUARTO - disque 3

O cardápio do serviço de quarto está disponível em seu apartamento ou no QR Code na bancada do apartamento. **Atendimento 24h.**

#### TELEFONIA – disque 9

A telefonia funciona de 6h às 23h. Após esse horário, o atendimento continua na Recepção (**ramal 2**).

#### TELEFONISTA

Contate a telefonista para os seguintes serviços:

- Contato com outros departamentos do hotel
- Despertar
- Mensagens
- Tarifas telefônicas
- Qualquer emergência

#### TELEFONES

O apartamento está equipado com dois aparelhos telefônicos: um localizado sobre a mesa de cabeceira com uma extensão no banheiro e outro na escrivaninha.

Governança = 7

Telefonia = 9

Recepção = 2

Room service = 3

Ligações Locais = disque 0 para obter linha

Outras Cidades = 0 + 0 + 31 + cód. da cidade + número de telefone

Internacionais = 0 + 00 + 31 + cód. do país + cód. da cidade + número de telefone

#### VOLTAGEM

O hotel dispõe de tomadas dos apartamentos é 220V.

