

WINDSOR LEME

Faz parte da Rede Windsor e está localizado na Zona Sul, de frente para o mar. A unidade possui 225 apartamentos modernos e aconchegantes, além de uma cobertura com linda vista para o mar. A área de lazer inclui sauna, piscina e fitness center. O restaurante conta com serviço à la carte e um saboroso buffet de café da manhã.

ACHADOS E PERDIDOS - Disque 7.

Disponíveis e sob custódia da governança por um período de 90 dias. Para informações - **Disque 7**. Para retirada dos objetos, somente em horário comercial.

AEROPORTOS

Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro

Galeão Antônio Carlos Jobim - Tel.: 3398-5050

Informações: Terminal 1 - Tel.: 3398-4526 / 3398-4527

Terminal 2 - Tel.: 3398-2155 / 3398-2288

Aeroporto Santos Dumont - Tel.: 3814-7070

Embarque / 2º andar

Ponte Aérea - Tel.: 3814-8132 / 3814-7320 / 0300 789 1010

AR CONDICIONADO

Ar condicionado central com controle individual. Certifique-se que as janelas estejam fechadas e travadas. Ao abrir as janelas, o ar condicionado é desligado automaticamente.

ARRUMAÇÃO

Seu apartamento é limpo e arrumado uma vez por dia, durante a sua ausência, ou a qualquer hora e sempre que solicitado. Damos prioridade aos apartamentos que estiverem com aviso **"FAVOR ARRUMAR O QUARTO"** pendurado na maçaneta da porta pelo lado de fora. Caso não deseje a arrumação, coloque o aviso de **"POR FAVOR VOLTE MAIS TARDE"**. Este aviso será respeitado até às 18:00 h.

Após este horário o hotel se reserva o direito de contatar o hóspede no apartamento.

BARES

BAR DA PISCINA - Horário de funcionamento- 09:00h às 23:00h - Cobertura – 19º andar

CAIXA

O encerramento e pagamento de suas despesas, serão efetuados na Recepção.

Atendimento 24 horas.

CÂMBIO

Contatar a recepção.

CANAIS DE TELEVISÃO

O hotel oferece sistema de TV a cabo. O menu de canais encontra-se sobre a mesa de cabeceira.

CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO

Pede-se que sejam lidas as instruções nele contidas e que o mantenha sempre em seu poder. O cartão deverá ser apresentado nos restaurantes, bares, pontos de vendas, serviços e acessos às áreas do hotel.

CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos **American ExpMastercard, Visa, Visa Electron, ELO e Maestro.**

O hotel não aceita cheques.

*Nunca informar os seus dados de cartão de crédito por telefone.





CHAVES

Sistema de fechadura eletrônica acionada com cartão magnético. Use o cartão para abrir a porta do apartamento e acionar a energia elétrica. A validade do cartão expira às 12h (meio-dia) do dia do "check out". Recomendamos manter o cartão em seu poder durante sua permanência fora do apartamento. Não deixe sua chave próximo a aparelhos eletrônicos, para não desmagnetizar. Em caso de perda, favor informar imediatamente à recepção.



COFRE DE SEGURANÇA

O cofre encontra-se no armário do apartamento e seu uso é gratuito. O hotel não se responsabiliza por valores, objetos de valor deixados no apartamento ou em qualquer outro local do hotel. Jóias, dinheiro, documentos e outros valores devem ser depositados no cofre do seu apartamento. Para utilizá-lo, vide instruções na porta do cofre.

Importante: Assegure-se de deixar a porta do cofre aberta quando de seu check out. Evite senhas comuns ou usadas em malas com segredos codificados.



COMENTÁRIOS DE HÓSPEDE

Junto ao diretório encontra-se o formulário para os comentários de hóspedes. Este é um importante instrumento de medida do seu grau de satisfação. Através dele, o Gerente Geral do Hotel avalia a qualidade do serviço prestado. Por favor, sinta-se à vontade para registrar suas impressões, sugestões e/ou reclamações a respeito do nosso hotel.

O Windsor Leme Hotel foi idealizado para você e sua opinião é fundamental para o nosso aprimoramento.

CONCIERGE

Disponível na recepção do hotel, para informações sobre passeios turísticos, dicas da cidade, shoppings, correios, bancos, diversão, restaurantes, eventos, taxi, etc. (Disque 2)

ENDEREÇOS & TELEFONES PARA CONTATO

Windsor Leme Hotel

Telefone: (21) 2195-5400

Endereço: Avenida Atlântica, 656 – Leme – Rio de Janeiro
CEP 22010-070

e-mail: reservas.leme@windsorhoteis.com.br

Site: www.windsorhoteis.com



ESCRITÓRIO COMERCIAL - RIO DE JANEIRO

Telefone: (21) 2195-7800

Endereço: Av. Princesa Isabel, 263 Copacabana – Rio de Janeiro – Cep 22 0101-010

E-mail: sales@windsorhoteis.com.br / mkt@windsorhoteis.com.br

ESCRITÓRIO COMERCIAL - SÃO PAULO

Telefones: (11) 3259-5323

Endereço: Av. São Luis, 50 - 7º andar, Conjunto 72 B - CEP 01046-000

E-mail: vendas.sp@windsorhoteis.com.br

ENTRADA

Check-in é feito a partir das **15:00 horas**.



ESTACIONAMENTO

O hotel não possui estacionamento.

EVENTOS

O Windsor Leme oferece estrutura para congressos, conferências workshops, reuniões, coquetéis, banquetes e festas sociais.

Para maiores informações, favor contatar nosso Departamento de Eventos

Fone: (21) 2195-5400 / e-mail: eventos.leme@windsorhoteis.com.br

FRIGOBAR

A reposição é efetuada pela arrumadeira diariamente no momento da arrumação, Para qualquer pedido extra, pedimos que entre em contato com a Governança no ramal 7.

GERÊNCIA

Caso necessite de alguma assistência ou havendo algum comentário a compartilhar, não hesite em contatar um de nossos Gerentes. Pede-se entrar em contato com a Recepção para comunicar-se com o Gerente desejado.

GOVERNANÇA

Atendimento 24 horas. Encontra-se à disposição para tornar sua estada mais confortável. **(Ramal 7 até às 23h – Ramal 2 das 23h às 07h).**

GUARDA-VOLUMES / BAGAGEM

Pedimos que entre em contato com a recepção que prontamente colocará um mensageiro à sua para disposição. O hotel dispõe de local específico para este fim, de acordo com disponibilidade. Favor consultar a recepção para prazos e procedimentos quanto ao limite de número de volumes e peso. Guarde o seu protocolo de retirada com segurança. Quando estiver em local social e público, tais como restaurante, bar, lobby, centro de convenções entre outros, recomendamos para sua própria segurança, deixar seus pertences (bagagens e outros volumes) junto a si ou no maleiro do hotel.

INTERNET

O hotel fornece o sinal de internet WiFi nos apartamentos e áreas comuns do hotel, basta seguir as orientações na tela do seu dispositivo. Este procedimento lhe dará acesso em até 3 (três) dispositivos.

Qualquer dúvida, contatar Recepção no ramal 2.

INCÊNDIO E SEGURANÇA

Precauções foram tomadas para garantir seu conforto e segurança. Entretanto, em uma eventual emergência devido a incêndio, recomendamos estarem todos cientes dos procedimentos básicos.

1 PREVENÇÃO ATENÇÃO

A localização do seu apartamento está no mapa do andar, fixado atrás da porta do seu apartamento. Não utilize eletrodomésticos sobre a cama, em especial o ferro elétrico. Se for necessário certifique-se da voltagem do seu aparelho antes de conectá-lo à rede local.

2 AO SINAL DE INCÊNDIO OU FUMAÇA NO SEU APARTAMENTO

- Mantenha-se calmo.
- Contate a telefonista (Disque 9).
- Se a porta estiver quente e entrando fumaça, permaneça no apartamento.
- Lacre os vãos da porta com toalhas e lençóis molhados.
- Proteja sua cabeça com um cobertor molhado.
- Olhe pela janela. Se a fumaça não estiver vindo de algum andar mais baixo, abra-a.
- Feche-a novamente se a fumaça começar a entrar, vinda de fora.
- Se a porta estiver fria (usar a parte externa da mão), saia do apartamento e feche a porta.
- Vá até a saída de emergência mais próxima e deixe o prédio.
- Não use os elevadores.
- O hotel se reserva o direito de solicitar a liberação do apartamento em caso de emergência.

INFORMAÇÕES GERAIS

O Windsor Leme é totalmente não fumante, portanto, o não cumprimento desta regra, implicará na cobrança de uma diária mais taxas para a higienização do apartamento.





LAVANDERIA - Disque 7

Horários de funcionamento:

Segunda à sábado - das 7h às 18h.

Domingos e Feriados Das 07h às 18h com acréscimo de 50% (domingos e feriados não temos o serviço de lavagem a seco).

ROUPAS PARA LAVAR E PASSAR

Pede-se para entrar em contato com a Lavanderia das 07h às 18h.

Solicitações feitas até às 10h retornarão no mesmo dia após as 20h.

Solicitações feitas após as 10h serão entregues no dia seguinte.

SERVIÇO EXPRESSO - para entregas no mesmo dia – haverá um acréscimo de 50% no valor do serviço (o atendimento expresso não é válido para lavagem a seco).

Após as 18h não será aceito o serviço expresso.

Embalagens para roupas encontram-se dentro do armário do apartamento.

A roupa deverá ser enviada acompanhada do roll preenchido e assinado.

O Hotel não pode se responsabilizar por roupas que desbotam, encolhem ou rasguem, botões ou ornamentos que não resistam à lavagem normal ou por qualquer objeto deixado nos bolsos.

Em caso de perda ou dano de responsabilidade do hotel, o limite para pagamento será de até 10 (dez) vezes o valor do serviço.

Obs: Para peças específicas, tais como, vestidos de festa, ternos sociais, vestidos de noiva, bordados, rendas e similares, favor solicitar com 48 horas de antecedência, para que possamos atender as solicitações com eficiência.



LEGISLAÇÃO

Bebida alcoólica, art. 243, Lei 8069 de 13/07/1990:

Vender, fornecer ainda que gratuitamente, ou entregar, de qualquer forma, a criança ou adolescente, sem justa causa, produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica, ainda por utilização indevida:

Pena detenção de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, se o fato não constituir crime mais grave.

Prostituição infantil, art. 244 A, Lei 8069 de 13/07/1990:

Submeter criança ou adolescente, como tais definidos no caput do art. 2º. (segundo) desta Lei, à prostituição ou à exploração sexual:

Pena reclusão de 4 (quatro) a 10 (anos), e multa.

Art. 2º (segundo) considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa até 12 (doze) anos de idade incompletos, e, adolescente aquela entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade.



MANUTENÇÃO

Para conserto ou ajuste de TV, ar condicionado, telefone, instalações hidráulicas, elétricas, entre outros, pede-se entrar em contato com a Governança, disque 7.

Horário de funcionamento: 7h às 23h. Demais horários, contatar Recepção no ramal 2.



MENSAGENS / CORRESPONDÊNCIA

Pede-se entrar em contato com a recepção.



MÉDICO- Disque 2

Em caso de emergência médica, entre em contato com a recepção para auxílio.



PISCINA - 1º ANDAR

Uso exclusivo dos hóspedes.

Toalhas estarão à sua disposição no bar localizado próximo à piscina

Devido à pouca profundidade é proibido mergulhar.

Horário de funcionamento: 08h às 20h.



PRAIA - SERVIÇO DE PRAIA

O Windsor Leme não dispõe de serviço de praia, contando apenas com serviço de empréstimo toalhas.



RECEPÇÃO - Disque 2

Para sua maior comodidade, o atendimento é 24 horas por dia. Localizada na entrada do lobby do hotel, (nº 0 no elevador).

RESERVAS

Favor contatar a nossa **Central de Reservas ou Vendas** para cadastrar a sua empresa em nossa Rede de Hotéis, análise de uma tarifa comercial e informações sobre prazo de faturamento, através no telefone **(21) 2195-7800** ou no email: **centraldereservas@windsorhoteis.com.br**

RESTAURANTE

Restaurante localizado no térreo.

Café da Manhã em estilo buffet, é servido das 06h às 10h30. Se desejar, será servido no apartamento com custo adicional, disque 3.

Almoço – servido das 12h às 16h

Jantar - servido das 19h às 23h



REGULAMENTO DO HOTEL

1. Para sua segurança, o hotel mantém rigorosas normas quanto à política de acessos de visitas aos apartamentos. Qualquer dúvida, por favor, contate a gerência.
2. O hotel não se responsabiliza por furto, roubo, perda de dinheiro, jóias ou valores similares que não tenham sido depositados nos cofres.
3. A legislação local proíbe pendurar roupas ou outros objetos nas janelas dos apartamentos.
4. Não é permitido circular em trajes de banho no restaurante.
5. O Windsor Leme é Pet Friendly – São permitidos cães e gatos de até 5 kg.(01 pet por apartamento) mediante taxas adicionais.
6. Não são permitidas reuniões ou visitas particulares nos apartamentos do hotel.
7. Qualquer objeto esquecido e encontrado em nosso hotel será guardado e ficará à disposição de nossos hóspedes durante 90 (noventa) dias. Após este período e não havendo informação alguma do hóspede, o hotel se reserva o direito de dar o destino que achar conveniente.
8. É proibido qualquer tipo de barulho que perturbe a ordem e a vizinhança. Lembramos que após às 22 h começa a Lei do Silêncio.
9. Qualquer dano causado pelo hóspede poderá implicar em cobranças adicionais.
10. As diárias deverão ser garantidas ou pagas antecipadamente, ficando reservado o direito ao hotel de apresentá-las ao hóspede sempre que julgar conveniente.
11. O hotel poderá convidar os hóspedes a desocuparem o apartamento ou a se retirarem da unidade, quando infringirem qualquer norma deste Regulamento Interno ou apresentarem comportamento inconveniente, pelo não pagamento da conta quando apresentada ou a critério da Direção.
12. É proibido cozinhar e utilizar ferro para passar roupas sobre a cama.
13. O Windsor Leme é totalmente não fumante, portanto, o não cumprimento desta regra, poderá implicar em cobranças adicionais para a higienização do apartamento.

SAÍDA

“**Check out**” ocorre às 12h (meio dia). Havendo necessidade de prolongar seu horário de check out, pede-se entrar em contato com a Recepção para verificar a disponibilidade e valores, além de reprogramar a chave magnética que expira às 12h.

SAUNA

Localizada no 19º andar – Cobertura

Horário de funcionamento: Das 08h às 20h.

Toalhas estarão à sua disposição no bar da piscina

Sauna Mista (masculino e feminino) - Obrigatório uso de trajes apropriados.

Idade mínima 14 anos.

Leme
Windsor

SALA DE GINÁSTICA

Localizado no 19º andar – Cobertura

Horário de funcionamento: 6h às 22h.

Idade mínima 14 anos.

Não recomendamos o uso dos aparelhos de musculação a pessoas que não tenham por hábito a prática desta modalidade de exercício, cabendo a responsabilidade ao usuário. Toalhas estarão à disposição no bar localizado no 19º andar.

SERVIÇO DE QUARTO - Disque 3

O cardápio do Serviço de Quarto está disponível em seu apartamento ou no QR Code ,na bancada do apartamento.

Atendimento 24 horas.

TELEFONIA – Disque 9

Atendimento 24 horas

TELEFONISTA

Contate a telefonista para os seguintes serviços:

- Despertar
- Mensagens
- Consulta a tarifas telefônicas



TELEFONES

O apartamento está equipado com dois aparelhos telefônicos: um localizado sobre o criado mudo, com extensão no banheiro.

Governança - 7

Telefonia - 9

Recepção - 2

Room Service - 3

Apartamentos - Apenas o número do apartamento

Ligações Externas - Disque 0 para obter a linha

Outras Cidades - 0 (zero) + 31 + cód. da cidade + número de telefone

A cobrar - 0 (zero) + 9021 + cód. da cidade + número de telefone

Internacionais - 0 (zero) + 0021 + cód. do país + cód. da cidade + número de telefone



VOLTAGEM

O hotel dispõe de tomadas 110 ou 220V.