

## WINDSOR GUANABARA HOTEL

Localizado no centro da cidade entre as principais avenidas Presidente Vargas e Rio Branco. A unidade possui 542 apartamentos modernos e aconchegantes, além de uma cobertura com linda vista para a Baía de Guanabara. A área de lazer inclui sauna, piscina e fitness center. O restaurante conta com serviço à la carte, buffet, room service 24h e um saboroso buffet de café da manhã. O hotel também possui 35 salões de Eventos com amplos espaços modulares e privativos.

## ACHADOS E PERDIDOS - Disque 7.

Disponíveis e sob custódia da governança por um período de 90 dias.

Para informações - Disque. Para retirada dos objetos, somente em horário comercial.

## AEROPORTOS

### Aeroporto Internacional do Rio de Janeiro

**Galeão Antônio Carlos Jobim** - Tel.: 3398-5050

Informações: Terminal 1 - Tel.: 3398-4526 / 3398-4527

Terminal 2 - Tel.: 3398-2155 / 3398-2288

### Aeroporto Santos Dumont

 - Tel.: 3814-7070

Embarque / 2º andar

Ponte Aérea - Tel.: 3814-8132 / 3814-7320 / 0300 789 1010

## AR CONDICIONADO

Ar condicionado central com controle individual. Certifique-se que as janelas estejam fechadas e travadas. Ao abrir as janelas, o ar condicionado é desligado automaticamente.

## ARRUMAÇÃO

Seu apartamento é limpo e arrumado uma vez por dia, durante a sua ausência, ou a qualquer hora e sempre que solicitado. Damos prioridade aos apartamentos que estiverem com aviso **"FAVOR ARRUMAR O QUARTO"** pendurado na maçaneta da porta pelo lado de fora. Caso não deseje a arrumação, coloque o aviso de **"POR FAVOR VOLTE MAIS TARDE"**. Este aviso será respeitado até às 14h. Após este horário o hotel se reserva o direito de contatar o hóspede no apartamento.

## BARES

BAR DA PISCINA - Horário de funcionamento: **8h às 23h30. Cobertura – andar C**

## CAIXA

O encerramento e pagamento de suas despesas, serão efetuados na Recepção.

**Atendimento 24 horas.**

## CÂMBIO

Contatar a recepção.

## CANAIS DE TELEVISÃO

O hotel oferece sistema de TV a cabo. O menu de canais encontra-se sobre a mesa de cabeceira.

## CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO

Pede-se que sejam lidas as instruções nele contidas e que o mantenha sempre em seu poder. O cartão deverá ser apresentado nos restaurantes, bares, pontos de vendas, serviços e acessos às áreas do hotel.

## CARTÕES DE CRÉDITO

Aceitamos **American ExpMastercard, Visa, Visa Electron e Maestro.**

O hotel não aceita cheques.

\*Nunca informar os seus dados de cartão de crédito por telefone.



## BUSINESS CENTER

Localizado no 3º do Windsor Guanabara Hotel. Possui serviço de impressora e computadores com acesso à internet. Para maiores informações e valores, favor entrar em contato com a recepção pelo Ramal 2 .

Horário de funcionamento

- 07:00 às 22:20 - Segunda a sexta-feira
- 07:00 às 22:20h00 - Sábado
- Fechado - Domingo



## CHAVES

Sistema de fechadura eletrônica acionada com cartão magnético. Use o cartão para abrir a porta do apartamento e acionar a energia elétrica. A validade do cartão expira às 12h (meio-dia) do dia do "check out". Recomendamos manter o cartão em seu poder durante sua permanência fora do apartamento. Não deixe sua chave próximo a aparelhos eletrônicos, para não desmagnetizar. Em caso de perda, favor informar imediatamente



## COFRE DE SEGURANÇA

O cofre encontra-se no armário do apartamento e seu uso é gratuito. O hotel não se responsabiliza por valores, objetos de valor deixados no apartamento ou em qualquer outro local do hotel. Jóias, dinheiro, documentos e outros valores devem ser depositados no cofre do seu apartamento. Para utilizá-lo, vide instruções na porta do cofre.

**Importante:** Assegure-se de deixar a porta do cofre aberta quando de seu check out. Evite senhas comuns ou usadas em malas com segredos codificados



## COMENTÁRIOS DE HÓSPEDE

Junto ao diretório encontra-se o formulário para os comentários de hóspedes. Este é um importante instrumento de medida do seu grau de satisfação. Através dele, o Gerente Geral do Hotel avalia a qualidade do serviço prestado. Por favor, sinta-se à vontade para registrar suas impressões, sugestões e/ou reclamações a respeito do nosso hotel. O Windsor Guanabara Hotel foi idealizado para você e sua opinião é fundamental para o nosso aprimoramento. O formulário de Comentário de Hóspedes podem ser entregues na recepção.

## ENDEREÇOS & TELEFONES PARA CONTATO

### Windsor Guanabara Hotel

**Telefone:** (21) 2195-6000

**Endereço:** Endereço: Av. Presidente Vargas, 392 - Bairro : Centro - RJ  
- CEP 20-071-000

**E-mails:** reservas.guanabara@windsorhoteis.com.br  
recepção.guanabara@windsorhoteis.com.br

**Site:** www.windsorhoteis.com



### ESCRITÓRIO COMERCIAL - RIO DE JANEIRO

Telefone: (21) 2195-7800

Endereço: Av. Princesa Isabel, 263 Copacabana – Rio de Janeiro – Cep 22 0101-010

E-mail: sales@windsorhoteis.com.br / mkt@windsorhoteis.com.br

### ESCRITÓRIO COMERCIAL - SÃO PAULO

Telefones: (11) 3259-5323

Endereço: Av. São Luis, 50 - 7º andar, Conjunto 72 B - CEP 01046-000

## ENTRADA

Check-in" é feito a partir das **15:00horas**.



## ESTACIONAMENTO

O hotel possui estacionamento. Favor consultar valores junto à Recepção, ramal 2

## EVENTOS

O Windsor Guanabara Hotel e o Centro de Convenções oferecem uma ampla estrutura para congressos, conferências workshops, reuniões, coquetéis, banquetes e festas sociais. Para maiores informações, favor contatar nosso Departamento de Eventos Fone: (21) 2195-6000

#### FRIGOBAR

A reposição é efetuada pela arrumadeira diariamente no momento da arrumação, qualquer pedido, pede-se entrar em contato com a Governança no ramal 7.

#### GERÊNCIA

Caso necessite de alguma assistência ou havendo algum comentário a compartilhar, não hesite em contatar um de nossos Gerentes. Pede-se entrar em contato com a Recepção para comunicar-se com o Gerente desejado.

#### GOVERNANÇA

Atendimento 24 horas. Encontra-se à disposição para tornar sua estada mais confortável. **(Ramal 7 até às 22:20h – Ramal 2 das 22:20h às 07h).**

#### GUARDA VOLUMES / BAGAGEM

Deverá entrar em contato com a recepção que prontamente colocará um mensageiro para atender. O hotel dispõe de local específico para este fim, de acordo com disponibilidade. Favor consultar a recepção para prazos e procedimentos quanto ao limite de número de volumes e peso. Guarde o seu protocolo de retirada com segurança.

Quando estiver em local social e público, tais como restaurante, bar, lobby, centro de convenções entre outros, recomendamos para sua própria segurança, deixar seus pertences (bagagens e outros volumes) junto contigo ou no maleiro do hotel.

#### INTERNET

O hotel fornece o sinal de internet WiFi nos apartamentos e áreas comuns do hotel, basta inserir o número do seu apartamento no campo login, e em seguida, seu último nome como senha. Este procedimento lhe dará acesso em até 3 (três) dispositivos e as opções de acesso e pagamento.

**Qualquer dúvida, contatar Recepção no ramal 2.**

#### INCÊNDIO E SEGURANÇA

Precauções foram tomadas para garantir seu conforto e segurança. Entretanto, em uma eventual emergência devido a incêndio, recomendamos estarem todos cientes dos procedimentos básicos.

##### **1 PREVENÇÃO ATENÇÃO**

A localização do seu apartamento está no mapa do andar, fixado atrás da porta do seu apartamento. Não utilize eletrodomésticos sobre a cama, em especial o ferro elétrico. Se for necessário certifique-se da voltagem do seu aparelho antes de conectá-lo à rede local.

##### **2 AO SINAL DE INCÊNDIO OU FUMAÇA NO SEU APARTAMENTO**

- Mantenha-se calmo.
- Contate a telefonista (Disque 9).
- Se a porta estiver quente e entrando fumaça, permaneça no apartamento.
- Lacre os vãos da porta com toalhas e lençóis molhados.
- Proteja sua cabeça com um cobertor molhado.
- Olhe pela janela. Se a fumaça não estiver vindo de algum andar mais baixo, abra-a.
- Feche-a novamente se a fumaça começar a entrar, vinda de fora.
- Se a porta estiver fria (usar a parte externa da mão), saia do apartamento e feche a porta.
- Vá até a saída de emergência mais próxima e deixe o prédio.
- Não use os elevadores.
- O hotel se reserva o direito de solicitar a liberação do apartamento em caso de emergência.





### INFORMAÇÕES GERAIS

O Windsor Guanabara Hotel é totalmente não fumante, portanto, o não cumprimento desta regra, implicará na cobrança de uma diária mais taxas para a higienização do apartamento.



### LAVANDERIA - Disque 4

Horários de funcionamento: segunda à sábado - das 7h às 21h.

Domingo de 07:00 às 15:20 (somente passadoria)

Feriados das 07h às 15:20 (somente passadoria)

(Não temos o serviço de lavagem a seco).

### ROUPAS PARA LAVAR E PASSAR:

Pede-se para entrar em contato com a Lavanderia das 07h às 18h.

Solicitações feitas até às 10h retornarão no mesmo dia após as 20h.

Solicitações feitas após as 10h serão entregues no dia seguinte.

### SERVIÇO EXPRESSO:

Para entregas no mesmo dia – haverá um acréscimo de 50% no valor do serviço (o atendimento expresso não é válido para lavagem a seco).

Após as 18h não será aceito o serviço expresso.

Embalagens para roupas encontram-se dentro do armário do apartamento. A roupa deverá ser enviada acompanhada do roll preenchido e assinado.

O Hotel não pode se responsabilizar por roupas que desbotam, encolhem ou rasgarem, botões ou ornamentos que não resistam à lavagem normal ou por qualquer objeto deixado nos bolsos. Em caso de perda ou dano de responsabilidade do hotel, o limite para pagamento será de até 10 (dez) vezes o valor do serviço.

**Obs:** Para peças específicas, tais como, vestidos de festa, ternos sociais, vestidos de noiva, bordados, rendas e similares, favor solicitar com 48 horas de antecedência, para que possamos atender as solicitações com eficiência.



### LEGISLAÇÃO

#### **Bebida alcoólica, art. 243, Lei 8069 de 13/07/1990:**

Vender, fornecer ainda que gratuitamente, ou entregar, de qualquer forma, a criança ou adolescente, sem justa causa, produtos cujos componentes possam causar dependência física ou psíquica, ainda por utilização indevida:

Pena detenção de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, se o fato não constituir crime mais grave.

#### **Prostituição infantil, art. 244 A, Lei 8069 de 13/07/1990:**

Submeter criança ou adolescente, como tais definidos no caput do art. 2º. (segundo) desta Lei, à prostituição ou à exploração sexual:

Pena reclusão de 4 (quatro) a 10 (anos), e multa.

Art. 2º (segundo) considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa até 12 (doze) anos de idade incompletos, e, adolescente aquela entre 12 (doze) e 18 (dezoito) anos de idade.



### MANUTENÇÃO

Para conserto ou ajuste de TV, ar condicionado, telefone, instalações hidráulicas, elétricas, entre outros, pede-se entrar em contato com a Governança, disque 7.

**Horário de funcionamento: 7h às 23h.** Demais horários, contatar Recepção no ramal 2.



### MENSAGENS / CORRESPONDÊNCIA

Pede-se entrar em contato com a recepção.



### MÉDICO- Disque 2

Em caso de emergência médica, entre em contato com a recepção.



### PISCINA - Cobertura do Hotel –Para acessar utilize a letra C do elevador

Uso exclusivo dos hóspedes.

Toalhas estarão à sua disposição no bar localizado próximo à piscina, mediante apresentação do cartão toalha. Devido à pouca profundidade é proibido mergulhar.

**Horário de funcionamento: 08h às 19h.**



### PRAIA - SERVIÇO DE PRAIA

O Windsor Guanabara Hotel não dispõe de serviço de praia, contando apenas com serviço de empréstimo toalhas, mediante apresentação do cartão toalha. Hotel possui apenas cartão de identificação



## RECEPÇÃO - Disque 2

Para sua maior comodidade atendimento 24 horas por dia. Localizada na entrada do lobby do hotel, (letra T no elevador).

## RESERVAS

Favor contatar a nossa **Central de Reservas ou Vendas** para cadastrar a sua empresa em nossa Rede de Hotéis, análise de uma tarifa comercial e informações sobre prazo de faturamento, através no telefone **(21) 2195-7800** ou no email: **centraldereservas@windsorhoteis.com.br**

## RESTAURANTE

Restaurante localizado no andar R do elevador.

**Café da Manhã em estilo buffet, é servido das 06h às 10h30.** Se desejar, será servido no apartamento com custo adicional, disque 3.

**Almoço – servido das 12h às 15:30h**

**Jantar servido das 18h às 23h30**



## REGULAMENTO DO HOTEL

1. Para sua segurança, o hotel mantém rigorosas normas quanto à política de acessos de visitas aos apartamentos. Qualquer dúvida, por favor, contate a gerência.
2. O hotel não se responsabiliza por furto, roubo, perda de dinheiro, jóias ou valores similares que não tenham sido depositados nos cofres.
3. A legislação local proíbe pendurar roupas ou outros objetos nas janelas dos apartamentos.
4. Não é permitido circular em trajes de banho no restaurante e áreas comuns do hotel.
5. Não são permitidos animais de qualquer espécie em nosso hotel, salvo permitido por lei. (Ajustar de acordo com o petfriendly)
6. Não são permitidas reuniões ou visitas particulares nos apartamentos do hotel.
7. Qualquer objeto esquecido e encontrado em nosso hotel será guardado e ficará à disposição de nossos hóspedes durante 90 (noventa) dias. Após este período e não havendo informação alguma do hóspede, o hotel se reserva o direito de dar o destino que achar conveniente.
8. É proibido qualquer tipo de barulho que perturbe a ordem e a vizinhança. Deve-se lembrar que após às 22 horas começa a Lei do Silêncio.
9. Qualquer dano causado pelo hóspede ao hotel deverá ser compensado junto a sua conta.
10. As diárias deverão ser garantidas ou pagas antecipadamente, ficando reservado o direito ao hotel de apresentá-las ao hóspede sempre que julgar conveniente.
11. O hotel poderá convidar os hóspedes a desocuparem o apartamento ou a se retirarem da unidade, quando infringirem qualquer norma deste Regulamento Interno, apresentarem comportamento inconveniente, pelo não pagamento da conta quando apresentada ou a critério da Direção.
12. É proibido cozinhar e utilizar ferro para passar roupas sobre a cama.
13. O Windsor Guanabara Hotel é totalmente não fumante, portanto, o não cumprimento desta regra, implicará na cobrança de uma diária mais taxas para a higienização do apartamento.

## SAÍDA

**“Check out” ocorre às 12h (meio dia).** Havendo necessidade de prolongar seu horário de check out, pede-se entrar em contato com a Recepção para verificar a disponibilidade e valores e reprogramar a chave magnética que expira às 12h.

## SAUNA

Localizada na cobertura

**Horário de funcionamento: Das 08h às 22h.**

Toalhas estarão à sua disposição no bar da piscina, mediante apresentação do cartão de identificação.

Sauna Mista (masculino e feminino) - Obrigatório uso de trajes apropriados.

Idade mínima 14 anos.

Guanabara  
**Windsor**

#### SALA DE GINÁSTICA

Localizado na cobertura

**Horário de funcionamento: 8h às 23h.**

Idade mínima 14 anos.

Não recomendamos o uso dos aparelhos de musculação a pessoas que não tenham por hábito a prática desta modalidade de exercício, cabendo a responsabilidade ao usuário. Toalhas estarão à disposição no bar localizado no 17º andar, mediante apresentação do cartão toalha.

#### SERVIÇO DE QUARTO - Disque 3

O cardápio do Serviço de Quarto está disponível em seu apartamento.

**Atendimento 24 horas.**

#### TELEFONIA – Disque 9

Atendimento 24 horas

#### TELEFONISTA

Contate a telefonista para os seguintes serviços:

- Auxílio a lista telefônica
- Despertar
- Mensagens
- Consulta a tarifas telefônicas



#### TELEFONES

O apartamento está equipado com dois ramais telefônicos digitais: um localizado sobre o criado mudo, com extensão no banheiro e outro sobre a escrivaninha. A tomada junto ao aparelho na escrivaninha é uma extensão desta linha para conexão de laptops.

Governança = 7

Telefonia = 9

Recepção = 2

Room Service = 3

Apartamentos = Apenas o número do apartamento

Ligações Externas = Disque 0 para obter a linha

Outras Cidades = 0 (zero) + 21 + cód. da cidade + número de telefone

A cobrar = 0 (zero) + 9021 + cód. da cidade + número de telefone

Internacionais = 0 (zero) + 00 + cód. do país + cód. da cidade + número de telefone

Mensagem = #1



#### VOLTAGEM

A voltagem das tomadas dos apartamentos é 110V.