

POLÍTICA DE COOKIES

Windsor Hoteis

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Cookies ("Política"), é parte complementar da Política de Privacidade, constituindo documento formal que representa a proteção de Dados Pessoais como um dos valores da **Windsor Hoteis**.

2. SOBRE ESTA POLÍTICA

A presente Política se destina a evidenciar as formas pelas quais os dados pessoais dos Usuários podem ser coletados, tratados e/ou armazenados através da utilização do(s) Cookies presentes na plataforma do website da **Windsor Hoteis**.

Espera-se que a leitura deste documento seja realizada com atenção, pois buscamos oferecer, a todo o nosso público, informação clara e precisa sobre o tratamento de seus dados pessoais. A presente Política poderá ser revisada e as eventuais alterações significativas devem ser acessadas pelo website da **Windsor Hoteis**, sendo que quaisquer alterações serão aplicadas somente a partir da data da revisão.

Em caso de haver qualquer dúvida sobre o tratamento de dados pessoais pela **Windsor Hoteis** ou sobre as informações contidas neste documento, disponibilizamos, ao final deste Aviso, o canal de contato específico para atendimento destas questões.

3. TECNOLOGIA DE COOKIES

Os Cookies podem ser definidos como identificadores que, quando transferidos para o navegador ou dispositivo do Usuário, permitem reconhecer e informar como e quando as páginas e recursos da **Windsor Hoteis** são visitados e quantas pessoas as acessaram.

A utilização dessa tecnologia permite que as informações coletadas sejam utilizadas para direcionar novos produtos, anúncios e informações que estejam em conformidade com determinado Usuário.

4. OS COOKIES UTILIZADOS

Existe uma gama de tecnologias através do uso de Cookies, inclusive cada uma delas possui finalidades diferentes. Os principais tipos de cookies são os essenciais, funcionais, de desempenho, de terceiros e de publicidade ou marketing.

Tipo de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Os cookies necessários são essenciais para que o website da Rede Windsor carregue adequadamente e permita que o Usuário navegue corretamente, bem como utilize todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho	Os cookies de desempenho ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da Rede Windsor, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os cookies funcionais permitem que a página da Rede Windsor memorize as escolhas dos usuários, para proporcionar uma experiência personalizada. Também possibilita que se assista vídeos e utilize ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.
Marketing	Os cookies de marketing são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e de seu interesse. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento. Também permitem a medição da

	eficácia de uma campanha publicitária lançada pela Rede Windsor.
--	--

A finalidade do uso destes dados é para melhorar o desempenho, segurança e funcionalidade das nossas plataformas, veicular publicidades nos ambientes digitais e manter o registro de acesso ao website.

São eles, especificamente:

COOKIE	DOMÍNIO	TEMPO DE ARMAZENAMENTO	FUNÇÃO
_ga _gid	.google.com	3 anos	Esses cookies são usados para coletar informações sobre como os visitantes usam nosso site. Usamos as informações para compilar relatórios e nos ajudar a melhorar o site. Os cookies coletam informações de forma anônima, nunca são identificadas individualmente ou pessoalmente, informações como o número de visitantes do site, de onde os visitantes vieram e quais páginas são vistas com mais frequência.
ASP.NET_SessionId		3 anos	Será usado para identificar a sessão de usuário específica e garantir que essa solicitação seja do mesmo cliente que criou a solicitação anterior.

SAPISID	.google.com.br	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
---------	----------------	--------	--

5. COMO GERENCIAR OS COOKIES

- Para o bom funcionamento da plataforma, o uso de cookies pode ser essencial. Mas há meios de realizar o gerenciamento dos Cookies conforme escolha do Usuário.
- Para aqueles **"Cookies Persistentes"**, o gerenciamento acaba quando o histórico de navegação é excluído – e é selecionada a opção "Limpar dados de Cookies".
- Há a possibilidade de os Cookies deixarem de ser gerenciados logo que o Usuário fecha a página, para isso, acesse nosso website pelo **"Modo de Navegação Anônima"** no seu navegador.

6. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Em casos de dúvidas, desejo de exercer qualquer um dos direitos sobre o tratamento de seus dados pessoais ou queira realizar qualquer reclamação ou solicitação, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), pelo canal: privacidade@windsorhoteis.com.br.

7. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
08/10/21	08/10/21	Comitê de Privacidade proteção de dados	1.0